Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL**

Facultad de Ingeniería en Sistemas

**“GESTIÓN ORGANIZACIONAL (ADMD511)”**

**Tema:**

Taller y Tarea. Gestión de Talento Humano – Kahneman

**Integrantes:**

## LUIS MATEO CORONADO LAINE

## LUIS ENRIQUE PÉREZ SEÑALIN

## WILSON DAVID GARCIA FIGUEROA

## LIAM LUIS ZÚÑIGA MARÍN

Grupo: Gr2

Fecha: 21/05/2025

Docente: Margarita Velín Fárez, Ph.D

Empresa: GMS Seguridad.

GMS se encarga de detectar, informar y solucionar problemas de ciberseguridad que las empresas actuales enfrentan.

**Mayo 2025**

**Objetivo:**

* Aplicar conceptos de behavioral economics en el proceso de selección: aplicación de la teoría descrita el libro Ruido de Kahneman: Estructura en la contratación, donde se cuenta la experiencia de Google.

**Taller:**

**1. Simulación de Entrevista Inicial (Entrevista No Estructurada):**

* Utilizando alguna experiencia laboral previa de un integrante del grupo.
* Roles:
* Un integrante es entrevistador/a.
* Otro/a es candidato/a.

**2. Investigación Previa:**

* Consultar y documentarse sobre los conceptos de sesgos y ruido, según el libro Ruido de Daniel Kahneman.
* Diferenciar claramente entre sesgo (tendencia sistemática) y ruido (variabilidad aleatoria).
* Recomendación: Pueden utilizar ChatGPT como apoyo para comprender estos conceptos.

**3. Lectura Obligatoria:**

* Leer el Capítulo 24: Estructura de la contratación, del libro Ruido de Kahneman

**4. Mapa Conceptual:**

* Elaborar un mapa conceptual que resuma:
* Conceptos nuevos.
* Ejemplos relevantes.
* Elementos clave del capítulo 24.

**5. Simulación de Entrevista Estructurada:**

* Basada en la empresa del proyecto semestral que cada grupo ha elegido.
* Pasos:

1. Definir un rol a cubrir.

2. Diseñar 5 preguntas estructuradas basadas en competencias.

3. Definir un sistema de puntuación estandarizada (escala de 1 a 5, criterios claros).

4. Simular la entrevista:

* Un integrante es entrevistador/a.
* Otro/a es candidato/a.
* Otro/a evalúa y registra.

5. Realizar al menos 2 entrevistas, rotando los roles para que todos participen.

**6. Discusión y Análisis:**

* Responder en grupo:
* ¿Qué diferencias notaron entre la entrevista inicial (no estructurada) y la estructurada?
* ¿Cómo se sintió la evaluación con puntuación objetiva?
* ¿Qué relación identifican con la experiencia de Google en la mejora de sus procesos de selección?

**Nota Importante:**

Cada grupo debe entregar un **informe escrito** que documente:

* Las entrevistas realizadas (no estructurada y estructurada).
* Las preguntas y sistema de puntuación diseñados.
* Los resultados obtenidos.
* Las conclusiones de la discusión.
* El mapa conceptual elaborado.
* La evaluación es: 25% realizado en clase y 75% tarea casa.

**GMS Seguridad (Pasante de Analista en Ciberseguridad)**

**Puesto:** Pasante para analista en Ciberseguridad.

**Requisitos:**

* Estudiar carreras de Computación o afines.
* Tener disponibilidad de 6 horas diarias.
* Conocimiento de redes y ciberseguridad.
* Conocimiento técnico en inglés.
* Capacidad de análisis.
* Tener carta de pasantía de la Universidad.

**Entrevistador:** Luis Enrique Pérez Señalin.

**Entrevistado:** Liam Luis Zúñiga Marín.

**Simulacro de Entrevista – Pasante de Ciberseguridad**

1. **Inicio:** Presentación

**Entrevistador:** Hola, Liam, gracias por acompañarnos hoy. ¿Podrías comenzar contándonos brevemente sobre ti y por qué te interesa esta pasantía en ciberseguridad?

**Entrevistado:** Claro. Soy estudiante de Ingeniería en Computación en la EPN, actualmente en el 5to semestre. Me apasiona la tecnología, especialmente el área de seguridad informática. He estado aprendiendo sobre redes, sistemas y ciberseguridad tanto en la universidad como de forma autodidacta, y me gustaría aplicar mis conocimientos en un entorno real, mientras sigo aprendiendo de profesionales en el área.

1. **Pregunta 1:** Formación y disponibilidad

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu disponibilidad horaria para la pasantía?

**Entrevistado:** Tengo disponibilidad en la tarde, 6 horas diarias de 2pm a 8pm, tal como se solicita. Además, cuento con la carta de pasantía emitida por mi universidad.

1. **Pregunta 2:** Conocimientos técnicos

**Entrevistador:** Vamos a realizar una pequeña prueba técnica de 20 preguntas, todo relacionado a la ciberseguridad, como cabeceras, protocolos, puertos, capa OSI, etc

**Entrevistado:** El protocolo Https utiliza el puerto 443, el ssh el puerto 20, el protocolo SMTP se usa para correos electrónicos, la capa 2 utiliza la dirección MAC que es traducida por la tabla de direcciones que usa el Switch/Router, la cabecera xxs se utiliza para evitar la modificación de datos al enviarse, etc.

**Entrevistador:** Tus respuestas fueron válidas, podemos continuar.

1. **Pregunta 3:** Inglés técnico

**Entrevistador:** ¿Tienes conocimientos de inglés técnico? ¿Podrías leer y entender documentación o manuales para usar nuestras herramientas?

**Entrevistado:** Sí, tengo un nivel intermedio. Estoy acostumbrado a leer documentación en inglés, seguir tutoriales técnicos, y entender términos relacionados con redes, sistemas y ciberseguridad.

1. **Pregunta 4:** Capacidad de análisis

**Entrevistador:** Imagina que un sistema comienza a funcionar más lento de lo normal y sospechas que puede ser un ataque. ¿Qué pasos seguirías para investigar el problema?

**Entrevistado:** Primero revisaría los logs del sistema y del firewall para buscar conexiones inusuales. Verificaría el uso de CPU y red, y si hay procesos extraños. Usaría herramientas como Wireshark o Netstat para revisar conexiones activas, y consultaría si otros equipos están experimentando lo mismo para descartar un problema aislado. También reportaría lo que encuentre al responsable del área.

1. **Pregunta 5:** Motivación

**Entrevistador:** ¿Qué te motiva a querer trabajar en ciberseguridad y cómo te ves en el futuro?

**Entrevistado:** Me motivación para trabajar en ciberseguridad es porque es una de las ramas de mi carrera que más me ha llamado la atención respecto a las demás, me veo en el futuro prosperando en el área de analista.

1. **Cierre**

**Entrevistador:** ¿Tienes alguna pregunta para nosotros o algo más que te gustaría agregar?

**Entrevistado:** Sí, me gustaría saber si esta pasantía incluye capacitación o mentoría, y qué herramientas o plataformas se usan comúnmente en el área de ciberseguridad de la empresa.